

# 鱼知凡工单管理系统

客服用户手册

V1.0

作者 宁静鱼

版权所有 保留一切权利

## 目录

登录平台.....	3
用户注册.....	4
工单管理.....	4
我负责的.....	4
个人资料.....	6
基本信息.....	6
修改密码.....	6
退出系统.....	7

# 登录平台

首页点击【登录】按钮  
输入用户名和密码



## 用户登录

用户名

密码

验证码 **T5WK**

[没有账号? 立即注册](#)

[忘记密码? 试试短信登录](#)

Copyright © 2020 task.iefeel.com  
豫ICP备17013669号-1

如果绑定了手机号，还可以通过手机短信登录。



## 短信登录

手机号

验证码

Copyright © 2020 task.iefeel.com  
豫ICP备17013669号-1

手机短信使用的是第三方的服务接口，系统默认使用的是腾讯云的短信服务。  
如需使用其他服务商的短信接口，请联系技术人员处理。

# 用户注册

如果系统设置了开放注册，则首页会显示【注册】按钮。

点击【注册】按钮。

需要填写的内容有用户名、密码、姓名、性别、手机号等。

用户注册

用户名  长度4-20个字符，允许字母、数字、下划线

密码  长度4-20个字符，允许字母、数字、符号

姓名  长度2-20个字符，允许中文、字母、数字、下划线

性别  男  女  保密

手机号

验证码 **AZL5**

[已有账号？立即登录](#)

Copyright © 2020 task.iefeel.com  
豫ICP备17013669号-1

注册用户需要等待审核通过之后才能使用。

# 工单管理

进入后台->左侧菜单->工单

## 我负责的

进入后台->左侧菜单->工单->我负责的

鱼知凡工单管理系统 task.iefeel.com 首页 帮助文档 使用手册 鱼小蓝

工单名称  工单状态 请选择 搜索

<input type="checkbox"/>	名称	分类	作者	时间	状态	负责人	操作
<input type="checkbox"/>	有没有便宜一点的套餐	视频与通信服务-短信	王大锤	2020-06-14 18:44:56	未解决	我	<a href="#">详情</a> <a href="#">外链</a>
<input type="checkbox"/>	是否可以通过内网上传和下载	存储与CDN-对象存储 COS	王大锤	2020-06-14 13:15:16	已解决	我	<a href="#">详情</a> <a href="#">外链</a>
<input type="checkbox"/>	服务器登录不上怎么回事	计算与网络-云服务器CVM	王大锤	2020-06-14 12:40:54	解决中	我	<a href="#">详情</a> <a href="#">外链</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">删除</a>						

共 3 条 [上一页](#) **1** [下一页](#) 到第  页 [确定](#)

Copyright © 2020 task.iefeel.com All Rights Reserved

我负责的工单列表，可以按照工单名称、状态等条件进行搜索。  
 点击工单详情可以查看工单的会话记录，并进行回复内容、更新状态等操作。

鱼知凡工单管理系统 task.iefeel.com 首页 帮助文档 使用手册 鱼小蓝

工单

我负责的

工单编号  
501d6b1285ce78119916c0879c5cdd09

工单名称  
服务器登录不上怎么回事

提交时间  
2020-06-14 12:40:54

工单分类  
计算与网络-云服务器CVM-云服务器登录不上

联系手机  
13800138001

问题描述  
决定分开打事件发生开发建设克里夫就上课了非金属矿龙卷风深刻理解

工单附件



当前状态: 解决中

[已解决](#) [取消工单](#) [关闭工单](#)

Copyright © 2020 task.iefeel.com All Rights Reserved

回复内容包括文字和附件，附件仅支持图片、mp3、mp4 类型。

回复内容

[+ 上传附件 \(仅支持图片, mp3, mp4\)](#)

标题	格式	操作
<a href="#">提交</a> <a href="#">重置</a>		

# 个人资料

## 基本信息

进入后台->右上角下拉菜单->个人资料  
可修改姓名、头像、性别、手机、邮箱等信息。

鱼知凡工单管理系统 task.iefeel.com

首页 帮助文档 使用手册 鱼小蓝

工单

用户名 service

姓名 鱼小蓝 长度2-20个字符, 允许中文、字母、数字、下划线

头像 选择文件

性别  男  女  保密

手机 请输入

邮箱 请输入

提交 取消

进入后台  
个人资料  
修改密码  
注销

Copyright © 2020 task.iefeel.com All Rights Reserved

## 修改密码

进入后台->右上角下拉菜单->修改密码

鱼知凡工单管理系统 task.iefeel.com

首页 帮助文档 使用手册 鱼小蓝

工单

旧密码 请输入

新密码 请输入 长度4-30个字符, 允许字母、数字、符号

提交 取消

进入后台  
个人资料  
修改密码  
注销

Copyright © 2020 task.iefeel.com All Rights Reserved

## 退出系统

进入后台->右上角下拉菜单->注销