

鱼知凡工单管理系统

管理员用户手册

V1.0

作者 宁静的鱼

版权所有 保留一切权利

目录

登录平台.....	3
用户注册.....	4
用户管理.....	4
单个添加用户.....	5
审核注册用户.....	5
工单管理.....	6
工单分类.....	6
我负责的.....	7
统计管理.....	8
用户统计.....	8
工单统计.....	8
系统设置.....	9
基本参数.....	9
网站 LOGO	10
收藏栏图标.....	10
個人資料.....	11
基本信息.....	11
修改密码.....	11
退出系统.....	12

登录平台

首页点击【登录】按钮

输入用户名和密码

用户名

密码

验证码

T5Wk

提交

重置

没有账号？立即注册

忘记密码？试试短信登录

Copyright © 2020 task.ifeel.com
豫ICP备17013669号-1

如果绑定了手机号，还可以通过手机短信登录。

手机号

验证码

发送

提交

重置

Copyright © 2020 task.ifeel.com
豫ICP备17013669号-1

手机短信使用的是第三方的服务接口，系统默认使用的是腾讯云的短信服务。
如需使用其他服务商的短信接口，请联系技术人员处理。

用户注册

如果系统设置了开放注册，则首页会显示【注册】按钮。

点击【注册】按钮。

需要填写的内容有用户名、密码、姓名、性别、手机号等。



The screenshot shows the user registration page of the 'Yizhi Fan Gongdan Management System' (鱼知凡工单管理系统). The page has a blue header with the logo and navigation links: 首页 (Home), 登录 (Login), 注册 (Register) (highlighted in green), 帮助文档 (Help Document), and 使用手册 (User Manual). The main content area is titled '用户注册' (User Registration). It contains fields for '用户名' (Username), '密码' (Password), '姓名' (Name), '性别' (Gender), '手机号' (Mobile Number), and '验证码' (Verification Code). Each field has a placeholder and a length constraint. Below the fields are '提交' (Submit) and '重置' (Reset) buttons, and a link for existing users.

Copyright © 2020 task.ifeel.com
豫ICP备17013669号-1

注册用户需要等待审核通过之后才能使用。

用户管理

进入后台->左侧菜单->用户

可根据角色、用户名、姓名等条件进行搜索。

The screenshot shows the 'User Management' section of the system. On the left is a dark sidebar with navigation items: '用户' (User), '管理' (Management), '工单' (Work Order), '统计' (Statistics), and '系统设置' (System Settings). The '管理' item is currently selected and highlighted in green. The main content area has a title '添加用户' (Add User) with a circular icon. Below it are several input fields: '角色' (Role) with a dropdown menu, '用户名/姓名' (Username/Name) with a text input field, '是否审核' (Review Status) with a dropdown menu, '是否锁定' (Locked Status) with a dropdown menu, and a '搜索' (Search) button. A table lists four users with columns: '用户名' (Username), '姓名' (Name), '角色' (Role), '注册时间' (Registration Time), '是否审核' (Review Status), '是否锁定' (Locked Status), '最近登录' (Last Login), and '操作' (Operations). Each user row includes a checkbox, a '编辑' (Edit) button, and a '删除' (Delete) button. At the bottom of the table are buttons for '删除' (Delete), '审核' (Review), '通过' (Pass), '确定' (Confirm), '锁定' (Lock), and '确定' (Confirm). Below the table are pagination controls: '共 4 条', '上一页', '1', '下一页', '到第 1 页', and '确定'.

单个添加用户

点击【添加用户】按钮。

需要填写的内容有角色、用户名、密码、姓名、性别、手机、邮箱等。

The screenshot shows the 'Add User' form. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main form has a title '添加用户' with a circular icon. It contains several input fields with validation rules: '角色' (Role) with three radio buttons ('客服人员', '技术人员', '普通客户'), '用户名' (Username) with a placeholder '请输入' and a note '长度4-20个字符, 允许字母、数字、下划线', '密码' (Password) with a placeholder '请输入' and a note '长度4-30个字符, 允许字母、数字、符号', '姓名' (Name) with a placeholder '请输入' and a note '长度2-20个字符, 允许中文、字母、数字、下划线', '头像' (Avatar) with a file selection button '选择文件', '性别' (Gender) with three radio buttons ('男', '女', '保密'), '手机' (Mobile) with a placeholder '请输入', and '邮箱' (Email) with a placeholder '请输入'. At the bottom are two buttons: '提交' (Submit) and '取消' (Cancel).

审核注册用户

如果系统开放了注册，新注册的用户需要通过审核才能使用。

鱼知凡工单管理系统
task.iefeel.com

首页 帮助文档 使用手册 管理员

用户 管理 工单 统计 系统设置

添加用户

角色: 请选择 用户名/姓名: 是否审核: 请选择

是否锁定: 请选择 搜索

	用户名	姓名	角色	注册时间	是否审核	是否锁定	最近登录	操作
<input checked="" type="checkbox"/>	zhangxiaoxian	张小贤	普通客户	2020-06-16 17:22:09	未审核	正常		<button>编辑</button>
<input type="checkbox"/>	customer	王大锤	普通客户	2020-06-13 12:31:00	通过	正常	2020-06-20 17:35:01	<button>编辑</button>
<input type="checkbox"/>	support	鱼小白	技术人员	2020-06-13 12:29:16	通过	正常	2020-06-20 11:36:27	<button>编辑</button>
<input type="checkbox"/>	service	鱼小蓝	客服人员	2020-06-13 12:17:26	通过	正常	2020-06-20 16:09:54	<button>编辑</button>

删除 审核 通过 确定 锁定 确定

共 4 条 上一页 1 下一页 到第 1 页 确定

Copyright © 2020 task.iefeel.com All Rights Reserved

工单管理

进入后台->左侧菜单->工单

工单分类

进入后台->左侧菜单->工单->工单分类

鱼知凡工单管理系统
task.iefeel.com

首页 帮助文档 使用手册 管理员

用户 工单 工单分类 我负责的 统计 系统设置

计算与网络

> 云服务器CVM < 添加二级分类 编辑 上移 下移 删除

> 云硬盘CBS < 添加二级分类 编辑 上移 下移 删除

> VPN连接 < 添加二级分类 编辑 上移 下移 删除

> 弹性IP < 添加二级分类 编辑 上移 下移 删除

> 专线接入 < 添加二级分类 编辑 上移 下移 删除

> 负载均衡LB < 添加二级分类 编辑 上移 下移 删除

> 专用宿主机CDH < 添加二级分类 编辑 上移 下移 删除

存储与CDN

> 存储与CDN < 添加二级分类 编辑 上移 下移 删除

数据库

> 数据库 < 添加二级分类 编辑 上移 下移 删除

视频与通信服务

> 视频与通信服务 < 添加二级分类 编辑 上移 下移 删除

添加一级分类

Copyright © 2020 task.iefeel.com All Rights Reserved

工单分类固定为三级结构，可以根据实际情况进行设置。

包括添加、修改、排序、删除等操作。

我负责的

进入后台->左侧菜单->工单->我负责的

This screenshot shows the 'I'm Responsible' section of the work order management system. The left sidebar has a dark blue background with white text for 'User', 'Work Order', 'Work Order Classification', 'I'm Responsible' (which is highlighted in green), 'Statistics', and 'System Settings'. The main content area has a blue header bar with the logo '鱼知凡工单管理系统 task.iefeel.com', navigation links for 'Home', 'Help Document', 'User Manual', and 'Administrator', and a user profile icon. Below the header is a search bar with fields for 'Work Order Name' (input field), 'Work Order Status' (dropdown menu set to 'Please Select'), 'Responsible Person' (dropdown menu set to 'Please Select'), and a 'Search' button. A table lists four work orders:

<input type="checkbox"/>	Name	Category	Author	Time	Status	Responsible Person	Operations
<input type="checkbox"/>	有没有便宜一点的套餐	Video and Communication Services - Short Message	Wang Dahui	2020-06-14 18:44:56	Pending Resolution	Yu Xiaobian	[Details] [External Link]
<input type="checkbox"/>	是否可以通过内网上传和下载	Storage and CDN - Object Storage COS	Wang Dahui	2020-06-14 13:15:16	Resolved	Yu Xiaobian	[Details] [External Link]
<input type="checkbox"/>	服务器登录不上怎么回事	Computing and Networks - Cloud Server CVM	Wang Dahui	2020-06-14 12:40:54	In Progress	Yu Xiaobian	[Details] [External Link]

At the bottom, there are buttons for 'Delete' (删除), 'Total 3 items' (共 3 条), 'First Page' (上一页), 'Page 1' (1), 'Next Page' (下一页), 'To Page' (到第 1 页), and 'Confirm' (确定).

我负责的工单列表，可以按照工单名称、状态等条件进行搜索。

点击工单详情可以查看工单的会话记录，并进行回复内容、更新状态等操作。

This screenshot shows the detail view for a specific work order. The left sidebar is identical to the previous one. The main content area displays the following details for a work order with ID 501d6b1285ce78119916c0879c5cdd09:

- 工单编号 (Work Order Number): 501d6b1285ce78119916c0879c5cdd09
- 工单名称 (Work Order Name): 服务器登录不上怎么回事
- 提交时间 (Submission Time): 2020-06-14 12:40:54
- 工单分类 (Work Order Classification): 计算与网络-云服务器CVM-云服务器登录不上
- 联系手机 (Contact Phone): 13800138001
- 问题描述 (Problem Description): 决定分开打事件发生开发建设克里夫就上课了非金属矿龙卷风深刻理解
- 工单附件 (Work Order Attachment): A large image of a blue and white industrial robot or humanoid figure.

At the bottom right, there is a status indicator 'Current Status: Resolved' (当前状态：解决中) and three buttons: '已解决' (Resolved), '取消工单' (Cancel Work Order), and '关闭工单' (Close Work Order). The footer also includes the copyright notice 'Copyright © 2020 task.iefeel.com All Rights Reserved'.

回复内容包括文字和附件，附件仅支持图片、mp3、mp4类型。

回复内容

请输入内容

④ 上传附件 (仅支持图片, mp3, mp4)

标题

格式

操作

提交

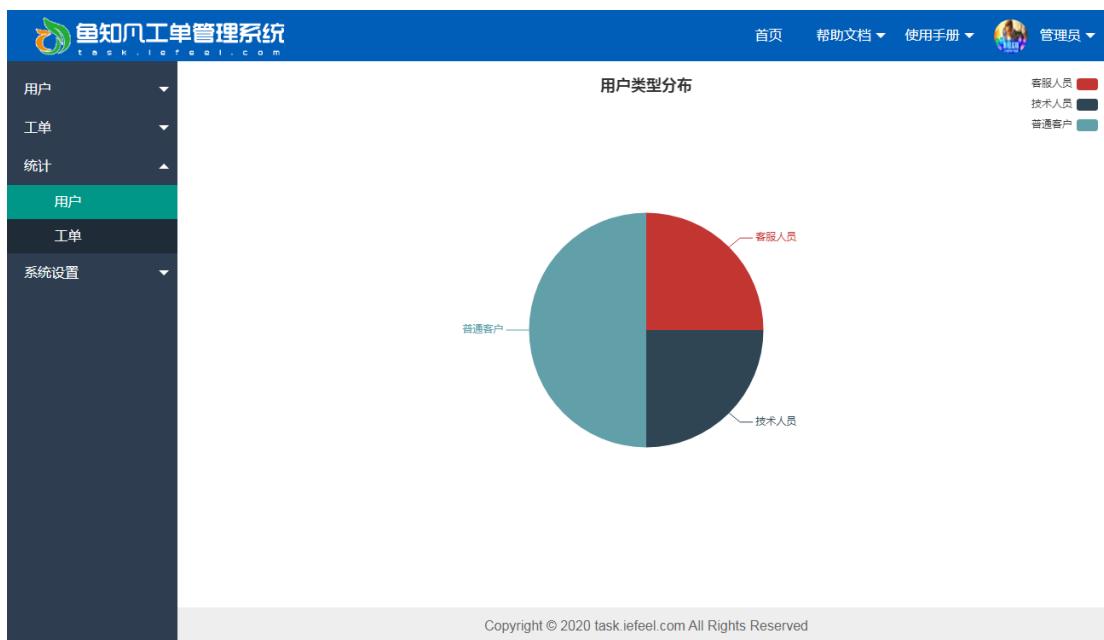
重置

统计管理

进入后台->左侧菜单->统计
可查看各项统计数据。

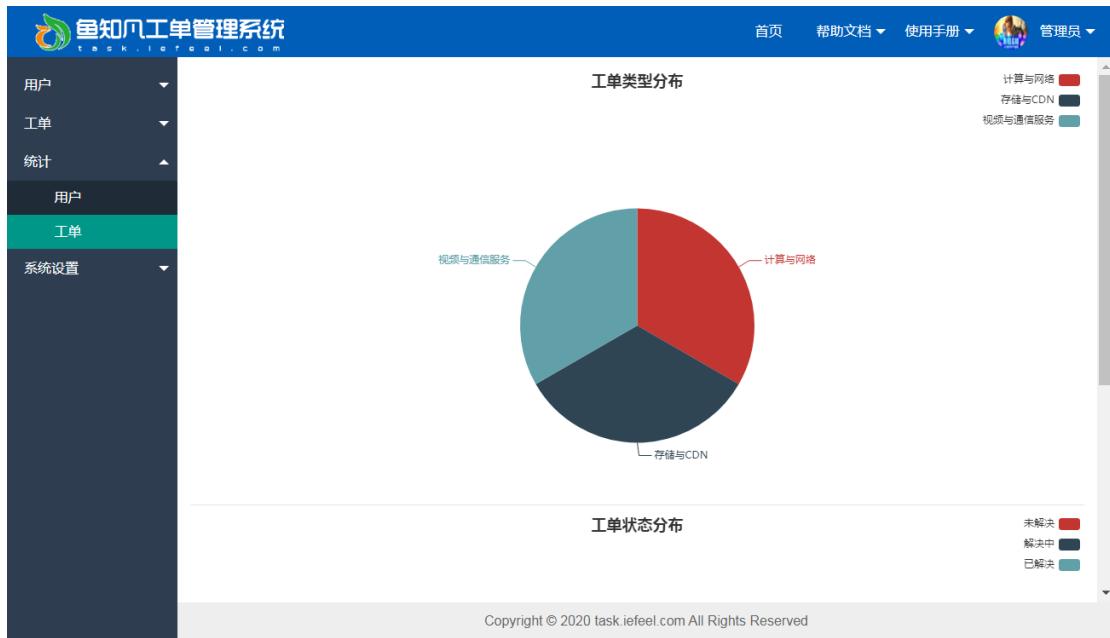
用户统计

进入后台->左侧菜单->统计->用户



工单统计

进入后台->左侧菜单->统计->工单



系统设置

进入后台->左侧菜单->系统设置

基本参数

可以设置网站名称、网站域名、备案号、版权、是否开放注册等。

The screenshot shows the 'Basic Parameters' configuration page under 'System Settings'. The left sidebar has '基本参数' selected. The form fields include: 网站名称 (Website Name) set to '鱼知凡工单管理系统'; 网站域名 (Website Domain) set to 'http://task.iefeel.com'; 备案号 (ICP License) set to '豫ICP备17013669号-1'; 版权所有 (Copyright) set to 'task.iefeel.com'; 开放注册 (Open Registration) with the '开放' (Open) radio button selected; and 禁止注册账号 (Prohibited Registration Accounts) containing the text 'admin,administrator,fuck,shit,bitch,test'. At the bottom are '提交' (Submit) and '取消' (Cancel) buttons. A copyright notice at the bottom reads 'Copyright © 2020 task.iefeel.com All Rights Reserved'.

网站 LOGO

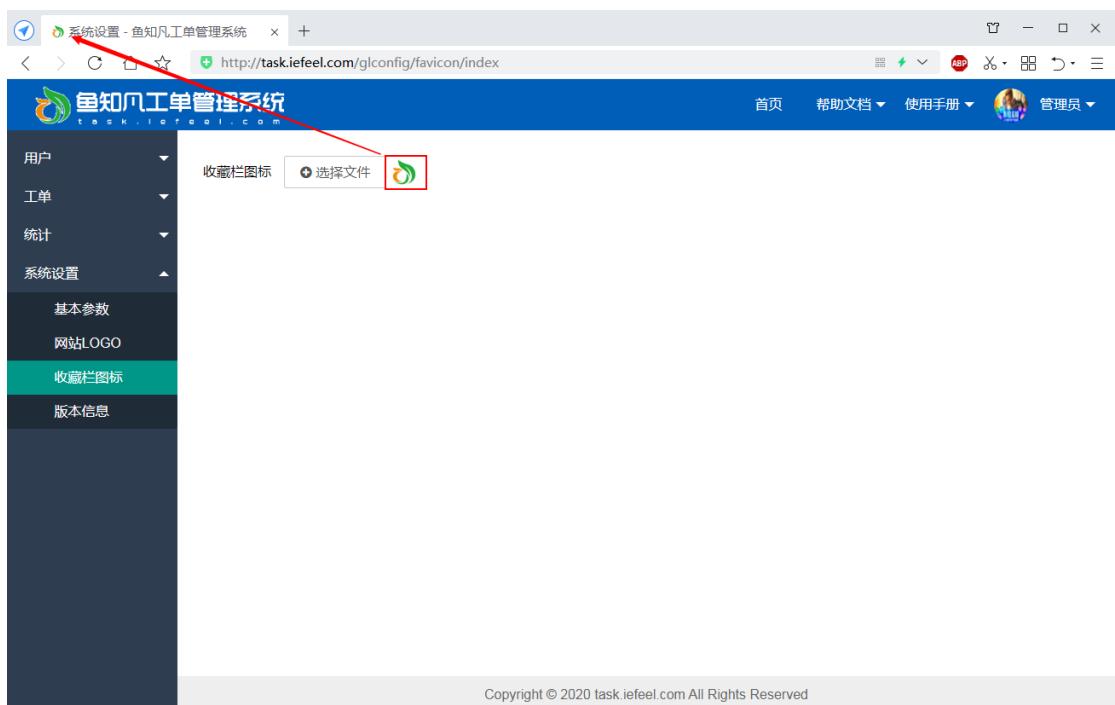
可以上传网站 LOGO



收藏栏图标

可以上传收藏栏图标

效果如图所示



个人资料

基本信息

进入后台->右上角下拉菜单->个人资料
可修改姓名、头像、性别、手机、邮箱等信息。

The screenshot shows the 'Personal Information' modification interface. On the left is a dark sidebar with a logo and navigation items: '用户', '工单', '统计', and '系统设置'. The main area contains fields for '用户名' (admin), '姓名' (管理员), '头像' (with a file selection button), '性别' (radio buttons for 男, 女, 保密, with 男 selected), '手机' (请输入), and '邮箱' (请输入). At the bottom are '提交' and '取消' buttons. A status bar at the bottom right says 'Copyright © 2020 task.iefeel.com All Rights Reserved'. A vertical dropdown menu on the right lists: '进入后台', '个人资料' (highlighted in green), '修改密码', and '注销'.

修改密码

进入后台->右上角下拉菜单->修改密码

The screenshot shows the 'Change Password' interface. The sidebar and layout are identical to the previous 'Personal Information' page. The main area contains fields for '旧密码' (请输入) and '新密码' (请输入). Below these are '提交' and '取消' buttons. The status bar at the bottom right says 'Copyright © 2020 task.iefeel.com All Rights Reserved'. The vertical dropdown menu on the right lists: '进入后台', '个人资料', '修改密码' (highlighted in green), and '注销'.

退出系统

进入后台->右上角下拉菜单->注销